

Algemene voorwaarden

The Breakfast Club

Artikel 1: Definities

The Breakfast Club (een handelsnaam van Regeltante 2.0 en hierna te noemen: **TBC**): eenmanszaak, gevestigd te (9724 LR) Groningen aan de Van Julsinghastraat 22, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 63934477, zijnde de Organisator.

Deelnemer: iedere partij (natuurlijke- of rechtspersoon) die met TBC een Overeenkomst aangaat of aan wie TBC een aanbieding heeft uitgebracht waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Evenement: de georganiseerde gebeurtenis, zoals een gebeurtenis van recreatieve of informatieve aard, waarvoor TBC Tickets verkoopt.

Ticket: het document dat dient als toegangsbewijs voor een Evenement, waaronder mede begrepen elektronische Tickets.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen TBC en Deelnemer ter verkrijging van Tickets voor Evenementen, en elke wijziging of aanvulling daarop.

Upsell: de verkoop van aanvullende producten of diensten door TBC, namens zichzelf of in opdracht van derden.

Website: de website van Regeltante 2.0

Artikel 2: Toepasselijkheid van de voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, bestellingen bij, rechtsbetrekkingen met TBC en overeenkomsten waarbij TBC, producten of diensten van welke aard ook aan Deelnemer levert, ook indien deze producten of diensten niet (nader) in deze Algemene Voorwaarden zijn omschreven. Alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn tussen partijen van kracht, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk schriftelijk door partijen is afgeweken.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele door Deelnemer gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijking van deze Algemene Voorwaarden is alleen mogelijk indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.

2.3 Indien TBC stilzwijgend afwijking van deze Algemene Voorwaarden toe staat, doet dit niets af aan haar recht om alsnog directe en strikte naleving van de voorwaarden te eisen. Deelnemer kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat TBC deze Algemene Voorwaarden soepel toepast en/of niet steeds stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden verlangt.

2.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zal TBC in plaats daarvan bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bepalingen vaststellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige en/of vernietigde bepaling in acht worden genomen. Partijen zullen voor zover gewenst overleggen over de precieze bewoordingen van deze nieuwe bepaling.

2.5 TBC is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Artikel 3: Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen, daaronder begrepen advertenties, beschikbaarheid en prijzen zoals vermeld op de website van TBC, zijn vrijblijvend, tenzij TBC uitdrukkelijk aan de Deelnemer anders heeft vermeld.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand nadat Deelnemer via de website één of meerdere Tickets van TBC heeft gekocht.

3.3 Deelnemer dient voordat hij zijn reservering bevestigt goed te controleren of de juiste Tickets zijn gereserveerd. Deelnemer dient bij het maken van de reservering altijd een juist (e-mail)adres te gebruiken. Indien Deelnemer kiest voor het via elektronische weg ontvangen van Tickets, berust het risico voor verlies, diefstal of misbruik van het Ticket bij Deelnemer, vanaf het moment dat de Tickets hem hebben bereikt.

3.4 Als wordt getwijfeld aan de juistheid van de gegevens die Deelnemer heeft ingevoerd bij de bestelling, kan TBC contact met de Deelnemer opnemen met behulp van de gegevens die Deelnemer heeft ingevoerd. Als TBC Deelnemer niet kan bereiken en de gegevens derhalve niet kan controleren, kan TBC ertoe overgaan de reservering te annuleren en de Tickets alsnog te verkopen aan een andere Deelnemer. Indien TBC twijfelt aan de juistheid of de geldigheid van de door de Deelnemer bij de bestelling ingevoerde gegevens of het door de Deelnemer gebruikte betaalmiddel, dan heeft zij het recht om de reservering van de Deelnemer te annuleren en de Tickets alsnog te verkopen aan een andere Deelnemer. TBC zal zich inspannen om de Deelnemer in een dergelijk geval te informeren.

3.5 TBC heeft de mogelijkheid om bij de verkoop van Tickets Upsell activiteiten te verrichten. Indien TBC producten of diensten van derden middels deze activiteit verkoopt, zullen op de (levering van de) betreffende producten of diensten de (algemene) voorwaarden van deze derde van toepassing zijn.

3.6 Tickets kunnen niet worden geretourneerd. Het bepaalde in artikel 6:230p sub e BW is van toepassing op Tickets.

Artikel 4: Prijzen en betaling

4.1 Informatie betreffende de prijs wordt vrijblijvend en onder voorbehoud verstrekt.

4.2 Deelnemer betaalt voor de bestelde producten dan wel diensten de in de Overeenkomst vermelde prijs. Betaling vindt plaats door op de website van TBC aangegeven wijze. Aan de bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel) voorwaarden worden gesteld.

4.3 Alle prijzen van TBC zoals vermeld op de website zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

4.4 TBC brengt bij elke bestelling servicekosten in rekening.

4.5 Indien Deelnemer de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is Deelnemer, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien Deelnemer na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan TBC de vordering uit handen geven, in welk geval Deelnemer naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten.

Artikel 5: Leveringstermijnen

5.1 Tickets worden verzonden naar het (e-mail)adres dat Deelnemer heeft opgegeven bij de bestelling. TBC zal het door Deelnemer opgegeven (e-mail)adres als juist blijven beschouwen, totdat Deelnemer aan TBC een nieuw (e-mail)adres heeft medegedeeld.

5.2 De door TBC opgegeven levertijden zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient TBC schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

REGELTANTE2.9

5.3 Overschrijding van enige leveringstermijn geeft Deelnemer geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de bestelling te annuleren dan wel de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van Deelnemer redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat deze de Overeenkomst in stand laat.

Artikel 6: Afgelaste of verschoven Evenementen

6.1 Het is de verantwoordelijkheid van Deelnemer om na te gaan of een Evenement is afgelast of verschoven en wat de nieuwe tijd of locatie zal zijn. Hoewel TBC zal proberen Deelnemer van de afgelasting persoonlijk op de hoogte te brengen, kan TBC niet garanderen dat Deelnemer van de afgelasting op de hoogte gebracht zal worden voor de datum van het Evenement. TBC is niet verantwoordelijk voor eventueel gemaakte kosten.

6.2 Tickets van verschoven Evenementen blijven in de regel geldig voor het vervangende Evenement. Voor meer informatie hierover kan Deelnemer contact met TBC opnemen via thebreakfastclub@regeltante2punt0.nl. Indien een Evenement wordt verschoven naar een andere locatie of datum, kan de TBC voorwaarden stellen aan de vergoeding van de ticketprijs.

6.3 Indien een Evenement wordt afgelast of verschoven, dan kan Deelnemer de Tickets voor dit Evenement inleveren en zal TBC de ticketprijs aan Deelnemer restitueren. Service- en administratiekosten, zowel van TBC als van door TBC ingeschakelde derden, worden niet gerestitueerd.

6.4 Bij afgelasting of verschuiving van een Evenement komen eventuele middels Upsell verkochte producten of diensten niet voor restitutie in aanmerking.

Artikel 7: Programma

7.1 Het programma van een Evenement zal tijdig en voor aanvang van het Evenement via de website van de TBC bekend worden gemaakt.

7.2 TBC is te allen tijde gerechtigd het programma te wijzigen of aan te vullen en TBC geeft geen enkele garanties voor wat betreft de inhoud van het programma.

7.3 Indien sprake is van een wijziging of aanvulling zoals genoemd in lid 2 van dit artikel maakt Deelnemer geen aanspraak op restitutie van de ticketprijs, dan wel op enig andere vergoeding.

Artikel 8: Tickets

8.1 De door TBC gedistribueerde Tickets blijven eigendom van de TBC. Het is Deelnemer niet toegestaan om een Ticket door te verkopen indien dit in strijd is met de wet.

8.2 Na ontvangst dient Deelnemer de Tickets te controleren, aangezien fouten niet altijd kunnen worden hersteld. Na aanschaf kunnen Tickets niet meer geruild of vergoed worden.

8.3 Indien het Ticket van Deelnemer zodanig is beschadigd dat het niet meer op echtheid te controleren is, kan Deelnemer contact opnemen met TBC middels thebreakfastclub@regeltante2punt0.nl.

8.4 Speciale wensen, zoals het reserveren van rolstoelplaatsen of het verzorgen van bepaalde dieetwensen, dienen tijdig en uitdrukkelijk kenbaar te worden gemaakt. TBC kan geen enkele garantie geven dat aan speciale wensen tegemoet kan worden gekomen.

Artikel 9: Aansprakelijkheid en eigen risico

9.1 Deelname aan de Evenementen geschiedt voor eigen risico. TBC is niet aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd, die Deelnemer mocht lijden als gevolg van de deelname. Tevens is TBC niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade van eigendommen, tenzij deze schade het directe gevolg is van aan TBC toe te rekenen opzet of grove schuld. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt ook voor ernstige schadesoorten zoals alle mogelijke schadesoorten ten gevolge van letsel of overlijden.

REGELTANTE 2.9

9.2 Indien ondanks het bepaalde in het eerste lid van dit artikel aansprakelijkheid van Regeltante 2.0 voor schade van de Deelnemer aangenomen moet worden, is deze in alle gevallen beperkt tot éénmaal het verschuldigde netto factuurbedrag. Indien Regeltante 2.0 voor de betreffende schade is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar in het betreffende geval wordt uitgekeerd.

9.3 Aansprakelijkheid van TBC voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt onder meer begrepen gevolgschade, immateriële schade, gederfde winst en/of andere gederfde inkomsten.

9.4 Deelnemer vrijwaart TBC voor alle aanspraken van derden ter zake schade waarvoor de Deelnemer jegens die derden op grond van de wet aansprakelijk is.

9.5 Deelnemer vrijwaart TBC voor alle schade ten gevolge van handelen van derden, waaronder begrepen door TBC ingeschakelde derden zoals leveranciers en de door deze derden ingeschakelde personen.

9.6 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden mede ten behoeve van werknemers en hulppersonen van TBC en/of door TBC ingeschakelde derden.

Artikel 10: Intellectueel eigendom

10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de inhoud, de vormgeving, het geluidsmateriaal en het (stilstaand en/of bewegend) beeldmateriaal van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende activiteiten en communicatie berusten bij TBC.

Artikel 11: Overmacht

11.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan TBC kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.

11.2 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft TBC in geval van overmacht het recht om de uitvoering van de bestelling van Deelnemer op te schorten of te ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst, zulks door dit schriftelijk aan Deelnemer mee te delen en zulks zonder dat TBC gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Artikel 12: Privacy

12.1 Voor zover in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

REGELTANTE2.0

12.2 Deelnemer dient kennis te nemen van de privacyverklaring van TBC, welke op de website van Regeltante 2.0 raadpleegbaar is. Tevens wordt Deelnemer geacht in te stemmen met de daarin beschreven verwerkingen van de opgegeven persoonsgegevens.

Artikel 13: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

13.1 Op alle met TBC gesloten Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen met betrekking tot of verband houdende met een met TBC gesloten Overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle.